

Hemläxan

Uppgiften till nästa kurstillfälle är att göra en spaning på hur vi kommunicerar i vardagen, egentligen. Bli en "tjuvlyssnare" och reflektera på ditt eget och andras beteende. Försök att inte värdera utan bara konstatera hur vi är, hur vi gör och hur vi betar oss.

- ☐ Vilka mördarfraser har du hört att dina kunder, kollegor, vänner och bekanta använder sig av?
- ☐ Vilka mördarfraser har du själv använt dig av?
- ☐ Mördarfraser kan också vara våra fackuttryck som vi använder och våra kunder inte förstår dessa. Vilka skulle det kunna vara?
- ☐ Om någon använder mördarfraser mot dig så kämpa för att vara tillräckligt stark och inte låta dessa påverka ditt goda humör!

*Lycka till
Christer*

www.isehag.se

