

Vill du ha rätt
eller vill du vara
lycklig?

Christer Isehag

www.isehag.se





Christer Isehag



www.isehag.se

Våra referensramar!

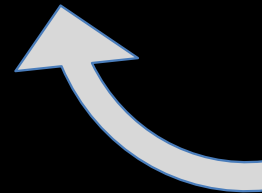
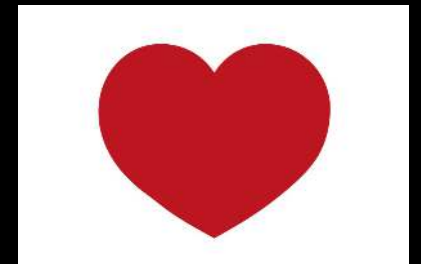
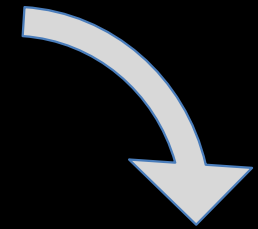
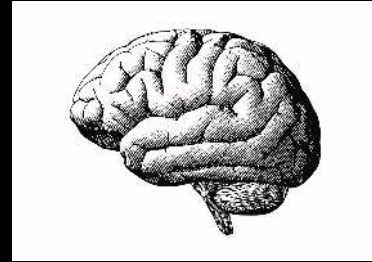


www.isehag.se

Jag vann diskussionen
men
förlorade relationen



Autopiloten



Tro inte på allt du tänker!



För du vet inte vad du inte vet...

Bedöma
Döma
Fördöma



Behandla andra som ...
de vill bli behandlade!



Män får lättare
förkylningar än kvinnor!

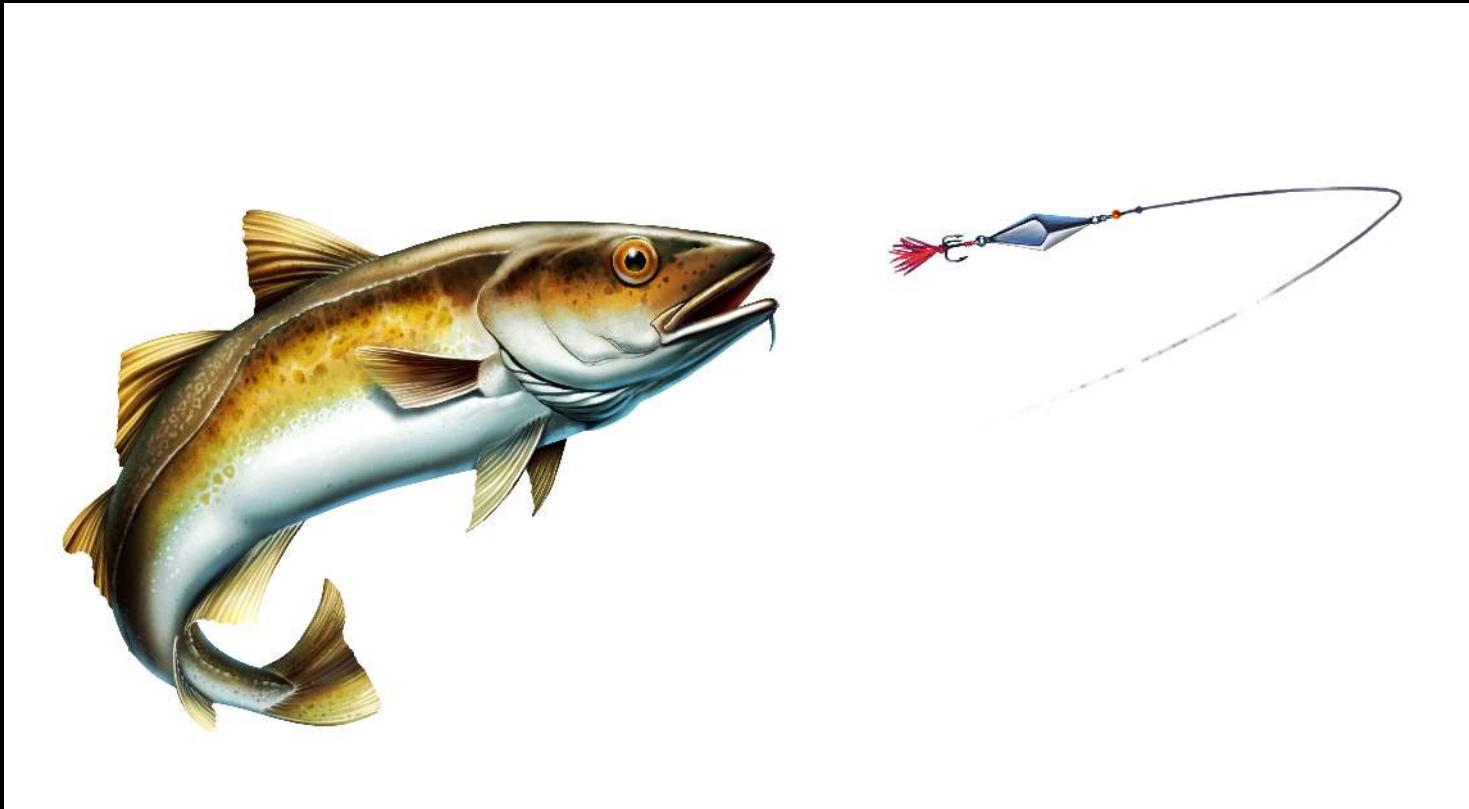


Vad var hon arg på?

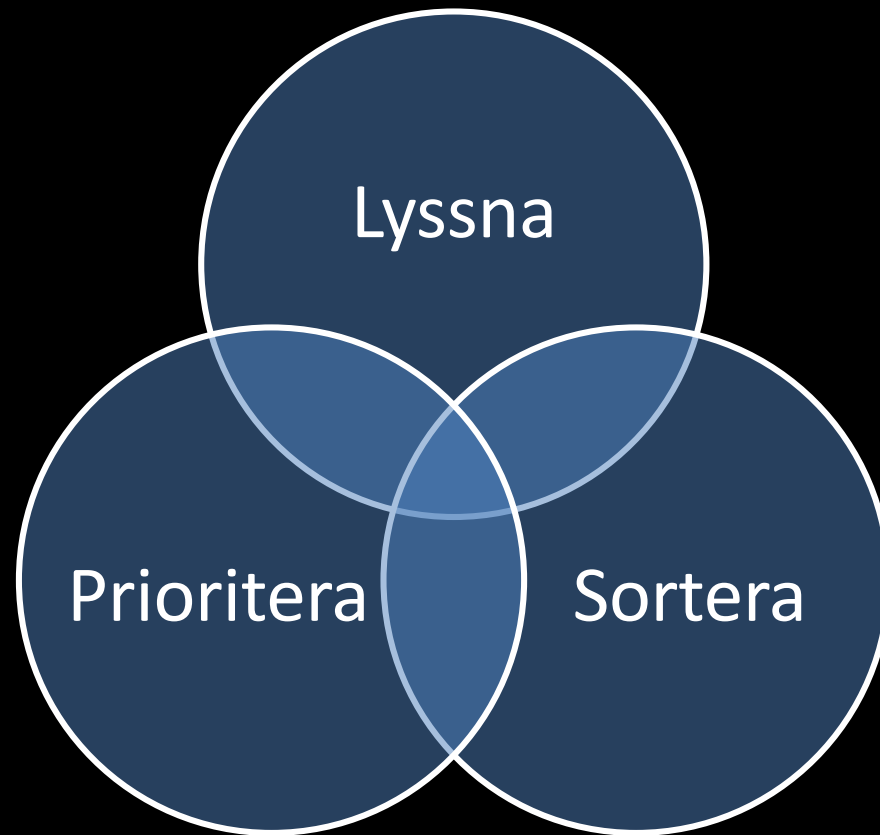
- ☐ Dubbelsändning
- ☐ Fel jämt å jämt å jämt
- ☐ Less på det här
- ☐ Störningar överallt
- ☐ Betalt ska ni ha
- ☐ Skit
- ☐ Dyrare
- ☐ Sämre och sämre
- ☐ Ingen kvalitet
- ☐ Inte höra på TV
- ☐ Inte se tvåan
- ☐ Inte lyssna på radion
- ☐ Djävla felen
- ☐ Höjda avgifter i ett kör
- ☐ Nymodigheter
- ☐ Internethelvetet
- ☐ SMS-skiten
- ☐ Tekniken hit och dit
- ☐ Förbannad



Nappa inte på betet!



Att aktivt lyssna för att förstå!



Mördarfraser...

- ☐ Nej, så sa jag inte...
- ☐ Nu lyssnar du inte...
- ☐ Vad var det jag sa...
- ☐ Det borde du förstått...
- ☐ Inte mitt fel i alla fall...
- ☐ Hur svårt kan det vara...
- ☐ Lilla gumman/gubben...
- ☐ Snälla du...
- ☐ ...faktiskt!
- ☐ Men, det borde du sagt tidigare...
- ☐ Då får vi se hur länge det fungerar den här gången...

- ☐ Typ, ofta, jaha, och
- ☐ Är du sur?
- ☐ Fattar väl vilken idiot som helst
- ☐ Inte mitt bord
- ☐ Jag hör vad du säger
- ☐ Om du lyssnar på vad jag säger...
- ☐ Som jag tidigare sa...
- ☐ Christer, nu måste vi...
- ☐ Om du gör ditt jobb istället för att ...
- ☐ Innan jag ringer tidningen...
- ☐ Har du varit på kurs, eller?



Århundradets mördarfras!

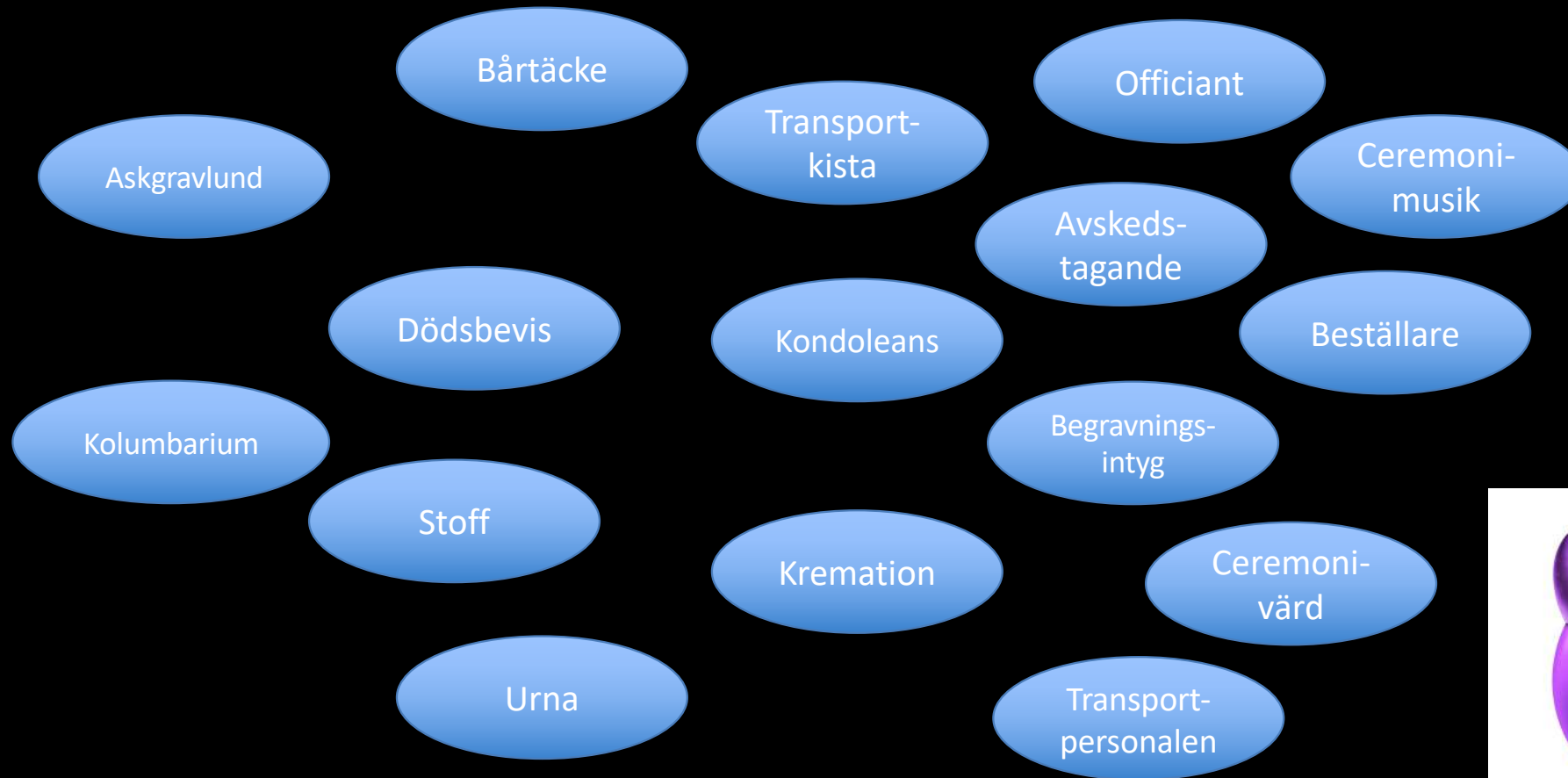
Dvärgen har
hängt sig!



www.isehag.se



Mördarfraser på en begravningsbyrå



www.isehag.se



Vitaminfraser!

- ☐ Självklart
- ☐ Absolut
- ☐ Inga problem
- ☐ Det är det vi är till för
- ☐ Det ordnar jag
- ☐ Vad roligt
- ☐ Det kan jag ordna
- ☐ Tack för att du ringde
- ☐ Jag ska koppla dig till en av mina duktiga kollegor
- ☐ Det där är inte mitt bord utan för att du ska få bästa hjälpen ska jag koppla dig vidare
- ☐ Är det något mer jag kan göra
- ☐ Har jag varit tydlig så du förstår vad jag menar
- ☐ Återkom gärna om du har fler frågor

Vitaminfraserna skapar en känsla av engagemang, förståelse och vilja!



5 Tips

- ☐ Var nyfiken och fråga för att förstå!
- ☐ Vi är nog eniga om att vi är oeniga – och det är faktiskt helt ok!
- ☐ Det finns en människa bakom varje handling!
- ☐ Skippa mördarfraserna och använd fler vitaminfraser!
- ☐ Nappa inte på betet!



Vad tar du med dig?



www.isehag.se

Det handlar inte om att ha rätt
-
utan att få relationen att fungera!

Det är inte rätt som bygger relationen
-
det är förståelse för varandra!

För sanningen är; du kan ha rätt
-
och ändå sitta ensam vid frukostbordet!



Hur var föreläsningen?

Skanna QR-koden för att lämna din feedback till Christer

